

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6



к приказу отдела культуры администрации муниципального образования Брюховецкий район от 16 марта 2020 года № 32

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетной организации «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Привести в соответствие информацию о деятельности организации на информационных стендах и в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:	Размещение на информационных стендах и в помещениях Дома культуры, а также в брошюрах, буклетах информации об	30.04.2020	Л.Н. Леушина, директор			<p>Апрель</p> <p>до 30.04.2020г.</p> <p>Леушина Л.Н.</p>

<p>о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>учреждении (планов по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных в по итогам независимой оценки качества), копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>				
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»</p>	<p>Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>31.12.2020 (при наличии финансирования)</p>	<p>Л.Н. Леушина, директор</p>		<p>Декабрь 2020 г. Выполнено</p> <p>Декабрь</p>
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: телефона,</p>	<p>Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения</p>	<p>31.12.2020 (при наличии финансирования)</p>	<p>Л.Н. Леушина, директор</p>		<p>Декабрь 2020 г. Выполнено</p>

<p>электронной почты, электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и прочее), раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия</p>	<p>Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: иных параметров комфортных условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, доступностью записи на получение</p>	<p>Создание официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>31.12.2020 (при наличии финансирования)</p>	<p>Л.Н. Леушина, директор</p>		<p>Декабрь 2020 г. В.И.Меню</p> 

услуги: на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг					
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Создание версии для слабовидящих на базе официального сайта муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»	31.12.2020 (при наличии финансирования)	Л.Н. Леушина, директор		<p>Решено догог. выполнено</p> <p><i>Леушина Л.Н.</i></p>

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры «Брюховецкий Дом культуры им. А.Г. Петрика» Брюховецкого сельского поселения Брюховецкого района



Л.Н. Леушина